

# Calidad, Seguridad y Sostenibilidad

El reflejo de nuestro trabajo en base a los ejes de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad es que disponemos de un sistema de gestión integrado certificado en base a las normas **ISO 9001** de Calidad, **ISO 14001** de Medioambiente y **OHSAS 18001** de Seguridad y Salud.

## Calidad

*“La gestión de calidad es el motor de nuestra estrategia”*

Para desarrollar un servicio óptimo desde la petición de un pedido hasta su entrega, hemos implantado procedimientos encaminados a mejorar la eficacia de nuestro personal.

Más allá de la acreditación ISO 9001 (Sistema de Gestión de Calidad), nuestra organización se rige por la búsqueda de la satisfacción total de nuestros clientes, que motiva las mejoras continuas en nuestro sistema de gestión.

## Seguridad

*“Nuestro objetivo es garantizar que todos los aspectos de seguridad estén controlados”*

En Lyreco la seguridad engloba:

- Seguridad y salud del personal.
- Seguridad de la información.
- Seguridad de los procesos.
- Seguridad de los edificios.

## Información y contacto

Puede descargar nuestros certificados, el Manual de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad y otra información de interés en la web [www.lyreco.es](http://www.lyreco.es), apartado Clientes/descargas.

En caso de necesitar más información, puede contactar con:

E-mail: [gse@lyreco.com](mailto:gse@lyreco.com)

Teléfono: 902 11 52 46

Fax: 902 10 55 87

# Calidad, Seguridad y Sostenibilidad

## Sostenibilidad

***“LYRECO promueve activamente la preservación del medioambiente y el desarrollo social”***

Nuestro compromiso de preservar el medioambiente se refleja con la acreditación ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).

En beneficio de nuestros clientes:

- Hemos aumentado la gama de productos respetuosos con el medioambiente, que puede consultar en nuestro “Catálogo Verde”. En el 2012 la evaluación de estos productos se basará en la norma ISO 14021.
- Nuestros catálogos se imprimen en papel reciclado y certificado mediante ecoetiquetas.
- Ofrecemos servicios de recogida selectiva de residuos (ver Condiciones Generales de Venta)
- Hemos desarrollado esta web exclusiva para temas de sostenibilidad.

En el Manual de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad encontrará muchas más acciones ambientales pensadas para nuestros clientes. (Ver apartado de “Información y contacto”)

***“Proyecto Global Compact: una economía global más sostenible e integradora”***

Acuerdo Global Compact



El proyecto Global Compact pretende fomentar la responsabilidad social para que el mundo de los negocios contribuya a solucionar los retos de la globalización. Desde 2004, el grupo Lyreco se adhirió a este proyecto de la ONU con el fin de cumplir y promover 10 principios que cubren las áreas de:

- Derechos humanos
- Relaciones laborales
- Anticorrupción
- Medioambiente

Para encontrar más información sobre la participación del grupo Lyreco en la iniciativa Global Compact, puede conectarse a la web [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org) y buscar Lyreco en el apartado “Participant & Stakeholders/participant search”.

## Información y contacto

Puede descargar nuestros certificados, el Manual de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad y otra información de interés en la web [www.lyreco.es](http://www.lyreco.es), apartado Clientes/descargas.

En caso de necesitar más información, puede contactar con:

E-mail: [qse@lyreco.com](mailto:qse@lyreco.com)

Teléfono: 902 11 52 46

Fax: 902 10 55 87